

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Voor het gebruik van de website www.nearshop.be

INLEIDING

De onderhavige verkoopsvoorwaarden hebben als doel de contractuele relatie vast te leggen tussen NEARSHOP en de koper, net als de voorwaarden die van toepassing zijn op elke aankoop gedaan langs de handelsite van NEARSHOP (www.nearshop.be) ongeacht of de koper een professioneel is of een verbruiker. De verwerving van een goed of van een dienst langsheen de onderhavige site houdt een onvoorwaardelijke aanvaarding in door de koper van de onderhavige verkoopsvoorwaarden. NEARSHOP en de site www.nearshop.be zijn merken die eigendom zijn van NEARSHOP BVBA en/of van haar bestuurders. De maatschappelijke zetel van NEARSHOP BVBA is gevestigd te 4280 Hannut (België), Rue de l'Enfer 2/4, RPM Huy 0483.821.212. Elke verwijzing naar NEARSHOP betreft uitsluitend de rechten en verplichtingen van NEARSHOP BVBA. Deze verkoopsvoorwaarden zullen voorrang hebben op alle andere algemene of speciale voorwaarden indien deze niet uitdrukkelijk de toestemming kregen van NEARSHOP. NEARSHOP behoudt zich het recht voor om op elk moment zijn verkoopsvoorwaarden te wijzigen. In dat geval zullen de toepasselijke verkoopsvoorwaarden deze zijn die van kracht zijn op de datum van de bestelling door de koper. Indien wij ons op een gegeven moment niet zouden beroepen op een bepaling van de onderhavige verkoopsvoorwaarden, zal dat nooit mogen geïnterpreteerd worden als een afstand van het recht om er ons later op te beroepen. In de zin van de onderhavige algemene voorwaarden verstaat men onder:

- "NEARSHOP" een internet platform ontwikkeld en onderhouden door NEARSHOP sprl. De rol van NEARSHOP is het vergemakkelijken van het contact en de verkoop van producten van "verkopers" naar "kopers". NEARSHOP respecteert de door BECOMMERCE vastgestelde gedragscode en de code van het economisch recht, met inbegrip van marktpraktijken en consumentenbescherming;
- "verkoper" elk bedrijf of handelaar die haar producten voor verkoop presenteert op het NEARSHOP platform. Bij het maken van een aankoop op het NEARSHOP-platform, de koper contracten niet met NEARSHOP, maar met de verkoper rechtstreeks, de laatste is alleen verantwoordelijk (ten aanzien van de koper) voor de naleving van alle wettelijke normen en voorschriften van kracht betreffende de transactie en/of de te koop aangeboden eigendom/dienst. NEARSHOP kan daarom nooit worden beschouwd als verkoper van de producten/diensten die op het platform worden aangeboden;
- "koper" elke Internet gebruiker (natuurlijk of rechtspersoon) die een aankoop doet op het NEARSHOP platform

De onderhavige algemene voorwaarden betreffen in essentie de relatie tussen de koper op de site www.nearshop.be en Nearshop. In zijn relaties met de reële verkoper van de voorgestelde producten zal elke koper onderworpen zijn aan de door de verkoper opgelegde algemene verkoopsvoorwaarden. In het geval dat hij de algemene voorwaarden van de verkoper ontoereikend of onjuist zou achten, is het aan de koper om Nearshop daar onmiddellijk van op de hoogte te stellen.

De onderhavige algemene voorwaarden slaan in essentie op de relatie tussen de koper op de site NEARSHOP en NEARSHOP. In deze relaties met de reële verkoper van de voorgestelde producten zullen alle kopers onderworpen zijn aan de algemene verkoopsvoorwaarden die door deze verkoper worden opgelegd. In het geval dat hij van mening zou zijn dat de algemene voorwaarden van de verkoper ontoereikend zijn of niet correct, dan komt het de koper toe om Nearshop daar onmiddellijk van op de hoogte te stellen.

ARTIKEL 1 - EIGENSCHAPPEN VAN DE GOEDEREN EN DIENSTEN

De aangeboden goederen en diensten zijn deze die voorkomen in de catalogus gepubliceerd op de site van NEARSHOP. Deze producten en diensten worden aangeboden binnen de beperkingen van de voorraad beschikbaar bij de verkopers. Elk product is vergezeld van een beschrijving die door de verkoper werd opgesteld. NEARSHOP is niet verantwoordelijk voor eventuele verschillen tussen het product en de beschrijving ervan die de verkoper geeft. Op zijn site stelt NEARSHOP producten voor die te koop gesteld worden door de verkopers als duidelijk gedefinieerd op de gedetailleerde steekkaart van elk product. In geen enkel geval, behoudens uitdrukkelijke vermelding van het tegengestelde, kan NEARSHOP beschouwd worden als verkoper van de producten die voorkomen op zijn site. De rol van NEARSHOP is beperkt tot het voorstellen van de producten en het in verbinding stellen van de klant met de verkoper, terwijl deze laatste alle verantwoordelijkheid draagt met betrekking tot de verkoop en de consequenties ervan. In het geval dat hij zich onvoldoende geïnformeerd voelt betreffende een verkoper, maar de koper om informatie vragen bij NEARSHOP die hem alle nuttige bijkomende informatie in zijn bezit (en die mag meegedeeld worden) zal verstrekken. Door het feit dat hij zijn bestelling plaatst, verklaart de koper zich voldoende geïnformeerd over de verkoper. De foto's van de catalogus zijn zo getrouwt mogelijk, maar kunnen gezinszins een perfecte gelijkenis waarborgen met het aangeboden product, zoals voor wat de kleuren betreft. De producten worden geleverd in de staat zoals ze beschreven staan en met hun accessoires zoals die beschreven werden op de internet site. Het is zo dat de batterijen of andere toebehoordelen slechts meegeleverd worden indien dat in de beschrijving van het product aangegeven staat. Het is aan de klant om na te gaan of het beschreven product wel degelijk conform is aan het gebruik dat hij er wenst van te maken en dat mag gemaakt worden in zijn eigen land en/of met zijn eigen installaties. NEARSHOP kan gezinszins verantwoordelijk gesteld worden voor technische aanpassingen die eventueel zouden moeten uitgevoerd worden aan het product om zijn gebruik mogelijk te maken in het land en/of in de installaties van de klant.

ARTIKEL 2 : TARIEVEN

De prijzen die in de catalogus staan zijn alle taksen inbegrepen, uitgedrukt in Euro en rekening houdend met de Belgische BTW die van toepassing is op de dag van de bestelling. Elke wijziging in de aanslagvoet zal zijn weerslag mogen hebben op de prijs van de producten of diensten. NEARSHOP behoudt zich het recht voor om op elk moment zijn prijzen te wijzigen in opdracht van de verkopers, de enige verantwoordelijken voor de aangegeven prijzen, maar daarbij is dan wel duidelijk gesteld dat de alleen de prijs die in de catalogus staat op de dag van de bestelling van toepassing mag zijn op de koper. De aangegeven prijzen omvatten niet de transport- en leveringskosten, die steeds bijkomend zullen gefactureerd worden door de verkoper, tenzij uitdrukkelijk het tegenovergestelde vermeld staat.

ARTIKEL 3 – GEOGRAFISCHE LIGGING

De on-line verkoop van de op de site voorgestelde producten en diensten is voorbehouden aan de kopers die verklaren goede kennis te hebben genomen van de kost en van het wettelijk kader waarin een dergelijke operatie gebeurt. Het is de zaak van de koper om de voorwaarden en de eventuele importbeperkingen na te gaan van bepaalde producten in zijn land. De koper verklaart formeel dat hij kennis heeft genomen van de douanereglementen en dat hij heeft nagegaan of het product niet onderworpen is aan een speciaal regime van toelating tot het binnenkomen op het grondgebied van zijn land. Alleen de koper zal elke verplichting op zich nemen verbonden met het binnenkomen van de verkochte producten in zijn land en het zal alleen hij zijn die de betaling op zich zal nemen van elke belasting, elk doeanerecht enz... met een volledige ontheffing daarvan voor NEARSHOP en zijn verkopers die op de site van NEARSHOP hun producten voor verkoop aanbieden. Elke levering die buiten de Europese Gemeenschap dient te gebeuren zal onderworpen worden aan het voorafgaandelijk akkoord van de verkoper.

ARTIKEL 4 : BESTELLINGEN

- De koper die een product of een dienst wenst aan te komen moet verplichtend
- de identificatie-steekkaart invullen door alle gevraagde gegevens te verschaffen of zijn klantnummer op te geven als hij er een heeft
 - de bestelbon on-line invullen met opgave van alle referenties van het gekozen product of de gekozen dienst.
 - de bestelling valideren na ze te hebben nagekeken
 - de betaling uit te voeren onder de voorziene voorwaarden
 - de bestelling en haar reglement bevestigen
 - minimum 18 jaar zijn.

De bevestiging van de bestelling brengt de aanvaarding met zich mee van de onderhavige verkoopsvoorwaarden en van de algemene voorwaarden van de verkoper, de erkenning er een perfecte kennis van te hebben en eveneens het afzien van het laten primieren van zijn eigen aankoopvoorwaarden of andere voorwaarden. Het geheel van aangeleverde gegevens en de geregistreerde bevestiging zullen het bewijs vormen van de transactie. De bevestiging zal gelden als handtekening en aanvaarding van de uitgevoerde operaties. NEARSHOP zal per elektronische post de geregistreerde orderbevestiging meedelen. NEARSHOP is uitsluitend verantwoordelijk voor haar eigen algemene gebruiksvoorwaarden van haar site. De algemene verkoopsvoorwaarden van elk voorgesteld product vallen onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de op de site geïdentificeerde verkopers.

ARTIKEL 5 : INTREKKING

Kopers, niet-professionele natuurlijke personen, hebben recht op een wachttijd van 14 dagen vanaf de datum van ontvangst van hun bestelling om het product terug te sturen naar de verkoper voor ruil of terugbetaling zonder boete, met uitzondering van Retourkosten die altijd de verantwoordelijkheid van de koper zijn, tenzij anders vermeld in de algemene voorwaarden van de verkoper. Om van dit herroepingsrecht gebruik te kunnen maken, dient de koper de verkoper in kennis te stellen van zijn beslissing om het contract in te trekken en het artikel uiterlijk veertien dagen na zijn beslissing terug te sturen. Het item moet worden geretourneerd indien mogelijk intact, bij voorkeur in de verpakking en in overpakke aan de verkoper. De verkoper behoudt zich het recht voor om een gedeeltelijke terugbetaling te doen als het object beschadigd is of door de koper is gebruikt. De volgende artikelen komen niet in aanmerking voor het herroepingsrecht (verwijzing naar artikel VI. 53, 9° of 13° van het Wetboek van economisch recht), met inbegrip van: -producten of diensten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt die buiten de controle van de verkoper vallen en die zich tijdens de herroepingsperiode kunnen voordoen; -producten die volgens de specificaties van de consument worden gepersonaliseerd of vervaardigd; -producten die snel kunnen verslechteren of aflopen;

-verzegelde producten die niet kunnen worden geretourneerd om redenen van bescherming tegen gezondheid of hygiëne en die na levering door de consument zijn ontzegd;

ARTIKEL 6 : BETALINGSMODALITEITEN

De prijs is bij de bestelling verderbaar. De betalingen zullen uitsluitend verricht worden ofwel per PAYPAL, bankoverschrijving, ofwel bij middel van een bankkaart of met elk ander middel dat door NEARSHOP aanvaard wordt; de elektronische betalingen zullen uitgevoerd worden bij middel van een beveiligd systeem dat het SSL (Secure Socket Layer) protocol gebruikt, waarbij de overgedragen informatie ge-encrypt oworden door een software, en dat geen enkele derde partij er kennis van kan nemen gedurende het transport ervan over het net. De internetsite www.nearshop.be kan eveneens alle andere betalingswijzen voorstellen die eveneens beveiligd zijn. In het geval van betaling via bankoverschrijving zal de betaling als uitgevoerd beschouwd worden van zodra ze zal ingeschreven zijn op het credit van de bankrekening van NEARSHOP, zonder annuleringsmogelijkheid. NEARSHOP is door de verkopers gemandateerd om de prijs van alle transacties te incasseren. Enkel geldig zijn de betalingen die uitgevoerd werden volgens de door NEARSHOP meegedeelde modaliteiten. In het geval van een elektronische betaling zal op het moment van de bestelling de rekening van de koper slechts worden gedebiteerd ten belope van het bedrag van de producten of diensten die verzonden of gedownload werden, en van het bedrag van de transportkosten. Op het verzoek van de koper zal de verkoper hem een factuur uitschrijven die de BTW zal uitdrukken. De factuur zal ofwel beschikbaar zijn in de rekening van de klant, ofwel zal ze per elektronische post verzonden worden. De verkoper zal eveneens de factuur per post kunnen verzenden, wanneer hij dat nodig acht. In het geval van betaling in een ander devies dan de Euro, zal de klant betalen aan de wisselkoers die geldt op het moment van de bestelling en van de betaling. Voor de specifieke bestellingen van artikels die op maat en op specifieke bestelling van de klant worden gerealiseerd, zal de integrale betaling steeds moeten worden uitgevoerd bij de bestelling. In het geval van de annulatie van een bestelling vanwege de verkoper, zal alleen deze laatste verantwoordelijkheid dragen tegenover de koper, eventueel in overeenstemming met zijn eigen algemene verkoopsvoorwaarden.

ARTIKEL 7 : LEVERINGEN

De leveringen worden uitgevoerd op het adres dat ofwel op de bestelbon ofwel in de klantrekening (on-line bestellingen) aangeduid staat. Dit adres mag enkel gesitueerd zijn binnen de overeengekomen geografische zone. De risico's vallen ten laste van de koper, en dit te rekenen vanaf het moment dat de producten geleverd zijn aan het adres vermeld gedurende de bestelling. In het geval van beschadiging tijdens het transport, moet een gemotiveerd protest geformuleerd worden, al naargelang het geval, bij de vervoerder of bij de post, en dat binnen een periode van twee dagen te tellen vanaf de levering. De leverijdagen worden slechts ten informatieve titel gegeven, en indien ze dertig dagen overschrijden te tellen vanaf de bestelling, kan het verkoopcontract worden opgezegd en de koper terugbetaald aan de voorwaarden die door de verkoper, als enige verantwoordelijke voor de transactie, voorzien zijn. In elk geval is de verantwoordelijkheid van NEARSHOP beperkt tot de tijdsperiode die verloopt tussen de ontvangst van de betaling en de bevestiging van deze betaling door de verkoper. De verkoper van zijn kant is verantwoordelijk voor de tijdsperiode tussen de ontvangst van onze bevestiging en de verzending van de koopwaar door de klant door zijn zorgen. Wij aanvaarden geen enkele vorm van verantwoordelijkheid voor de vertragingen toe te schrijven aan de post, aan de vervoerder of aan de verkoper. In ieder geval zal NEARSHOP of de verkoper altijd ontheven worden van elke verantwoordelijkheid wanneer bewezen is dat het bestelde goed overgemaakt werd aan de diensten van de post of aan een vervoerder. De verzendingskosten vallen steeds ten laste van de koper. Over de door NEARSHOP en/of de verkoper meegedeelde kosten kan niet onderhandeld worden. Ze dekken niet alleen de kosten van de vervoerder en van de eventuele verzekerings, maar eveneens de verpakings- en behandelingskosten van de verkoper.

ARTIKEL 8 : WAARBORG

Alle producten die door een verkoper via het NEARSHOP-platform worden verkocht aan een persoon die voor strikt particuliere en niet-commerciële doeleinden handelt, zullen vanaf de datum van levering profiteren van een Belgische wettelijke garantie van ten minste twee jaar voor Nieuwe producten en minimaal één jaar voor tweedehands producten. Indien de koper een vennootschap is of een persoon die voor beroepsdoeleinden handelt of die niet als "consument" wordt beschouwd in de zin van de Belgische wetgeving, is de garantie één jaar na de datum van levering aan de koper. NEARSHOP is niet de verkoper, de koper zal altijd en uitsluitend het adres van de verkoper om de garantie of een vraag met betrekking tot de after-sales service voor het product te roepen. In geval van een gebrek aan overeenstemming, zal de koper de verkoper op de hoogte brengen en het product binnen veertien dagen terugsturen. De koper heeft het recht om de reparatie of vervanging van het pand kosteloos te eisen op basis van wat mogelijk en redelijk is; Anders kan het een prijsverlaging of de oplossing van het verkoopcontract vereisen. Geen enkele garantie dekt de schade die het gevolg is van abnormal gebruik (rekening houdend met met name de eisen van de fabrikant) of oneigenlijk onderhoud. De koper zal vóór elke aankoop verifiëren dat de algemene en garantievorwaarden die door de verkoper zijn bekendgemaakt, voldoen aan deze algemene voorwaarden. Meer informatie over de wettelijke garantie is beschikbaar op de volgende website: <http://economie.fgov.be/fr/consommateurs/garantie/#.WS2QXOI94du>

ARTIKEL 9 : INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle elementen van de NEARSHOP site zijn en blijven de exclusieve intellectuele eigendom van NEARSHOP. Het is niemand toegelaten om, zelfs gedeeltelijk, elementen van de site te reproduceren, uit te baten, te verspreiden of te gebruiken, ten welken titel ook, of ze nu software zijn, of beelden of klanken. Elke link, eenvoudigheid of door hypertext, is strikt verboden zonder het uitdrukkelijk geschreven en voorafgaandelijk akkoord van NEARSHOP. Alle andere merken die verschijnen op de site van NEARSHOP zijn de eigendom van de betreffende ondernemingen. NEARSHOP draagt geen enkele verantwoordelijkheid aangaande de authenticiteit en/of de kwaliteit van de voorgestelde producten die op haar site door de verkopers worden voorgesteld, aangezien enkel deze laatste verantwoordelijk zijn voor elke vorm van intellectuele eigendom verbonden aan de producten die ze voor verkoop voorstellen op de site van NEARSHOP.

ARTIKEL 10 : GEGEVENS MET PERSOONLIJK KARAKTER

Nearshop heeft gepubliceerd op zijn website (www.nearshop.be of een andere site gemarkeerd "Certified by Nearshop" en die elke pagina bevat verwijzingen naar Nearshop) een verklaring betreffende gegevensbescherming in de toepassing op de collectie, verwerking en gebruik van uw persoonlijke gegevens ("gegevensverwerking") wanneer u onze website bezoekt, wanneer u online koopt, en wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief. In overeenstemming met de wet, zal de nominale informatie met betrekking tot kopers worden onderworpen aan geautomatiseerde verwerking. NEARSHOP behoudt zich het recht voor om informatie over kopers te verzamelen, inclusief het gebruik van cookies. Kopers kunnen bezwaar maken tegen de bekendmaking van hun contactgegevens door deze te rapporteren aan NEARSHOP. Evenzo hebben gebruikers en kopers het recht om gratis informatie te verkrijgen over hun persoonsgegevens die Nearshop heeft geregistreerd, evenals het recht om correctie, blokkering of schrapping van dergelijke gegevens aan te vragen, in het versturen van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan NEARSHOP SPRL, Rue de l'enfer 2/4, 4280 HANNUIT (België).

ARTIKEL 11 : ARCHIVERING – BEWIJSVOERING

NEARSHOP zal de bestelbons en de facturen archiveren op een betrouwbare en duurzame drager die een getrouwbare copy aanlegt. De geïnformatiseerde registers van NEARSHOP zullen door de partijen beschouwd worden als bewijs van de communicaties, bestellingen, betalingen en transacties die door de cliënt aan NEARSHOP werden overgemaakt.

ARTIKEL 12 – TOEPASSELIJKE WETGEVING – GESCHILLENREGELING

Uitsluitend de franse tekst van deze algemene voorwaarden zal geldigheidskracht hebben tussen de partijen. De aan de klant in een andere taal dan het frans meegedeelde tekst (op de internet site of door elk ander middel) wordt strikt ten commerciële en informatieve titel meegedeeld. Het onderhavige contract is onderworpen aan het Belgische recht. De partijen komen overeen dat elke oneigenheid of elk geschil met betrekking tot de onderhavige overeenkomst of voortkomende uit haar interpretatie of van haar toepassing zal voorgelegd worden voor een bemiddeling, zonder dat echter afbreuk gedaan wordt aan eventuele behoudsmaatregelen. Met dit doel verplichten de betrokken partijen zich ertoe om deel te nemen aan minstens een bemiddelingsontmoeting door er een persoon met beslissingsmacht toe af te vaardigen. De erkende bemiddelaar zal door de partijen gekozen worden tussen de door de Federale Overheidsdienst van Justitie erkende mediators. Bij ontstentenis van een minnelijke schikking zal elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van de onderhavige overeenkomst onder de uitsluitende bevoegdheid vallen van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Huy (België), welke ook de woonplaats is van de klant.

* * *

NEARSHOP BVBA
RUE DE L'ENFER 2/4 – B-4280 HANNUIT – BELGIË
RPM HUY 0843.821.212 – BTW BE 0843.821.212
TEL : 019/866.000 - FAX : 019/866.010
MAIL : INFO@NEARSHOP.NET